

Politika integrisanog sistema menadžmenta

Najviše rukovodstvo „BEOTELEPROM“ d.o.o kao i svi zaposleni su opredeljeni i usredsređeni na doslednu primenu i unapređenje efektivnosti integrisanog sistema menadžmenta usklađenog sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001 i ISO 50001, a u cilju postizanja zadovoljstva svih zainteresovanih strana.

Sa stanovišta kvaliteta usluga osnovni i najznačajniji cilj je pružanja usluga takvog kvaliteta koji obezbeđuje ispunjenje zahteva korisnika i dostizanje najvišeg stepen njihovog zadovoljstva.

Sa stanovišta zaštite životne sredine najznačajniji cilj je prevencija zagađenja životne sredine kroz primenu definisanih postupaka i podizanja svesti o značaju životne sredine racionalno korišćenje sirovine i smanjenje količina otpada, uz poštovanje svih zakonskih propisa iz oblasti zaštite životne sredine, a koji se odnose na „BEOTELEPROM“.

Sa stanovišta bezbednosti i zdravlja na radu najznačajniji cilj je prevencija povreda na radu svih zaposlenih, kao i ostalih učesnika u poslovanju „BEOTELEPROM“, uz poštovanje zakonskih propisa iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, a koji se odnose na „BEOTELEPROM“. Podstiče se aktivno učešće zaposlenih u identifikaciji nebezbednih aktivnosti i uslova na radnom mestu, kao i u ostalim segmentima unapređenja bezbednosti i zdravlja na radu, kao i stalna komunikacija i konsultovanje radnika po pitanjima u vezi sa bezbednosti i zdravljem na radu. Poštuje se nulta tolerancija represije i pretnji represijom onima koji prijavljuju i učestvuju u merama unapređenja bezbednosti i zdravlja na radu.

Sa stanovišta bezbednosti informacija najznačajniji cilj je obezbeđenje poverljivosti, integriteta i raspoloživosti informacija, kroz adekvatnu zaštitu kompletne informacione imovine od svih unutrašnjih, spoljašnjih, namernih ili slučajnih pretnji, uključujući i imovinu korisnika, uz istovremeno poštovanje zakonskih i ugovornih obaveza prema korisnicima i drugim zainteresovanim stranama.

Sa stanovišta menadžmenta energijom, organizacija obezbeđuje raspoloživost informacija i neophodnih resursa za postizanje opštih i posebnih ciljeva i usmerava svoj rad ka stalnom unapređenju energetske efikasnosti kroz: racionalizaciju potrošnje i štednju energije na svim nivoima, nabavku energetske efikasne proizvoda i usluga, kao i podizanje svesti zaposlenih i usklađenost sa zakonskom regulativom u ovoj oblasti.

Organizacija je usmerena ka podizanju svesti kod zaposlenih o važnosti stalnog unapređenja sistema menadžmenta.

Sa politikom integrisanog sistema su upoznati svi zaposleni i zainteresovane strane, a za sprovođenje politike je odgovorno najviše rukovodstvo